



ZMIANA Z DNIA 17.12.2024

**WARUNKI OBSŁUGI GWARANCYJNEJ
(załącznik nr 3 do wzoru umowy)
zwane dalej „WOG”**

§ 1

Wykonawca,
drodze w

.....
udziela autoryzacji Zamawiającemu na wykonywanie usług i napraw gwarancyjnych autobusów marki.....typu..... zwanych dalej autobusami w zakresie określonym przez Wykonawcę :

- 1) na druku stanowiącym załącznik nr I do WOG w odniesieniu do napraw mechanicznych i elektrycznych.
- 2) na druku stanowiącym załącznik nr II do WOG, w odniesieniu do napraw powypadkowych.

§ 2

1. W ramach realizacji postanowień WOG Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Przeszkolenia w dwóch turach na własny koszt, w siedzibie Zamawiającego łącznie 18 pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie umożliwiającym:
 - a) Prawidłowe wykonanie diagnostyki, obsług i napraw gwarancyjnych autobusów (dotyczy 14 pracowników zaplecza technicznego) oraz dostarczenia szkolenym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych – w formie elektronicznej i papierowej (szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w dwóch turach z tym I-sza tura szkoleń winna być przeprowadzona w terminie do 1 tygodnia licząc od dnia dostawy autobusów, natomiast II-ga tura w terminie do 1 miesiąca licząc od dnia dostawy autobusów,
 - b) Obsługę:
 - systemu informacji pasażerskiej,
 - systemu kontroli trzeźwości kierowcy,
 - systemu zarządzania autobusami elektrycznymi w zakresie wymaganej użytecznej pojemności baterii,
 - systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego,
 - systemu zliczania pasażerów (bramki liczące),
 - c) Obsługę i programowanie :
 - elektronicznych tablic kierunkowych,
 - systemu zapowiadania przystanków,
- 2) przeszkolenie na własny koszt 10 wskazanych przez Zamawiającego kierowców na każdy dostarczony autobus w zakresie umożliwiającym:
 - a) prawidłową obsługę autobusu,
 - b) prawidłową i oszczędną eksploatację w ruchu miejskim autobusu w warunkach terenowych Zamawiającego, a także dostarczenie szkolenym kierowcom niezbędnych

1

Projekt jest dofinansowany z Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Oś priorytetowa Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.12 Transformacja transportu.

Nazwa zamówienia: Zakup 3 sztuk elektrycznych autobusów w ramach projektu pn. Zakup zeroemisyjnego taboru autobusowego wraz z infrastrukturą ładowania pojazdów oraz wdrożeniem innowacyjnego sposobu pozyskiwania i magazynowania energii.



do tego celu materiałów,

- 3) wyposażenia serwisu Zamawiającego w¹ :
- a) dwa jednakowe urządzenie/a specjalistyczne (tester przenośny, komputer klasy PC, itp.) wraz z wszelkimi urządzeniami, adapterami, przyłączami i oprogramowaniem producenta danego podzespołu -umożliwiające diagnozowanie systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę :
- elektrycznego układu napędowego,
 - magazynu energii elektrycznej,
 - systemu poziomowania zawieszenia i „przyklęku” autobusu,
 - układów ABS, ASR lub EBS,
 - instalacji elektrycznej,
 - urządzenia grzewczego i klimatyzacji,
 - drzwi pasażerskich,
 - układu wspomagania kierownicy,
 - ogrzewania dodatkowego,
 - układu ogrzewania / chłodzenia magazynu energii (o ile występuje)
 - układu wspomagania mechanizmu kierowniczego,

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dostarczonego oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji przez okres 10 lat.

- b) pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu elektronicznej informacji pasażerskiej,
- c) pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemów monitoringu cyfrowego wizyjnego,
- d) mobilny zestaw do obsługi autobusowych układów klimatyzacji w skład którego wchodzi:
- stacja odzysku czynnika,
 - waga czynnika,
 - pompa próżniowa,
 - zestaw manometrów,
 - zestaw przyłączy i przewodów,
 - magnes stały do elektrozaworów,
- e) adapter specjalistyczny do holowania autobusu – 1 sztuka, (o ile holowanie autobusu wymaga stosowania specjalistycznego adaptera),
- f) pakiet podstawowych narzędzi izolowanych do 1000V i testerów izolacji elektrycznego układu napędowego zawierający co najmniej: komplet wkrętaków płaskich i krzyżakowych, komplet kluczy nasadowych od 8mm do 27mm, klucz dynamometryczny 1/2”, 28 - 210Nm, tester izolacji ze wskaźnikiem napięcia 600/1000Volt, szczegółowy wykaz wyposażenia serwisowego Wykonawca przedstawił na druku stanowiącym załącznik nr III do WOG,
- 4) zorganizowania w siedzibie Zamawiającego w terminie do 6 tygodni licząc od dnia dostawy autobusów składu konsygnacyjnego lub magazynu depozytowego części zamiennych do dostarczonych autobusów; zawartość składu ustala Wykonawca (w oparciu o posiadane

¹ Jeżeli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń itp., to Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie zapewnić Zamawiającemu korzystanie z tych praw przez okres co najmniej 10 lat licząc od dnia ich dostarczenia.



- doświadczenie) i skład ten winien zabezpieczać Zamawiającemu bieżące potrzeby w zakresie wykonywania napraw gwarancyjnych,
- 5) przedłużenia ważności gwarancji o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych do napraw gwarancyjnych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,
 - 6) udzielania Zamawiającemu niezbędnych rad technicznych, określających sposób i tryb postępowania przy usuwaniu usterek zgłaszanych przez Zamawiającego. Przedmiotowe rady techniczne Wykonawca zobowiązuje się udzielać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa § 5 ust. 1 pkt 4),
 - 7) zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw gwarancyjnych w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od:
 - a) czwartego dnia licząc od daty zgłoszenia - dotyczy części do napraw gwarancyjnych,
 - b) jedenastego dnia licząc od daty zgłoszenia - dotyczy części do napraw nie podlegających gwarancji,
 - 8) zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw nie podlegających gwarancji w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od jedenastego dnia licząc od daty zgłoszenia,
 - 9) zapłacenia kar za nieterminowe wykonanie naprawy gwarancyjnej lub powypadkowej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 litera a i b, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od:
 - a) szóstego dnia licząc od dnia jej zgłoszenia- dotyczy napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 litera a,
 - b) piętnastego dnia licząc od dnia jej zgłoszenia- dotyczy napraw powypadkowych, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 litera b,
 - 10) zapłacenia, w okresie gwarancji autobusu lub jego podzespołu, kar za nieterminowe wykonanie obsługi technicznej, o której mowa w § 3 ust 3 - w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od trzeciego dnia, licząc od dnia jej zgłoszenia,
 - 11) ~~zapłacenia kar umownych za udzielenie rad technicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 6, w wyniku zastosowania których, zgłoszona usterka nie została prawidłowo lub w ogóle usunięta w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 40 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od trzeciego dnia, licząc od dnia zgłoszenia,~~
 - 12) zapłacenia kar umownych za brak udzielenia rad technicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 6, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 40 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od trzeciego dnia roboczego, licząc od dnia zgłoszenia,
 - 13) ~~zapłacenia kar umownych, wynikających z okoliczności, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 i 2, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 200 euro (według średniego kursu NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień naliczenia kary) za każdy stwierdzony przypadek,~~
 - 14) rozpatrywania w terminie do 5 dni wniosków Zamawiającego składanych zgodnie z

Projekt jest dofinansowany z Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Oś priorytetowa Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.12 Transformacja transportu.

Nazwa zamówienia: Zakup 3 sztuk elektrycznych autobusów w ramach projektu pn. Zakup zeroemisyjnego taboru autobusowego wraz z infrastrukturą ładowania pojazdów oraz wdrożeniem innowacyjnego sposobu pozyskiwania i magazynowania energii.



postanowieniami § 5 ust 1 pkt 8, (wnioski rozpatrywane po tym terminie rozstrzygnięte zostaną na korzyść Zamawiającego)

- 15) pokrycia kosztów robocizny wykonania przez Zamawiającego napraw gwarancyjnych wg stawki:
 - a) 40 euro za 1/rbh netto dotyczy napraw mechanicznych i elektrycznych według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego,
 - b) 50 euro za 1/rbh netto dotyczy napraw lakierniczych według średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego,
- 16) wykonania we własnym zakresie:
 - a) tzw. zerowego przeglądu technicznego²,
 - b) pierwszego cyklicznego przeglądu technicznego występującego po przeglądzie, o którym mowa w pkt a, lub pokryciu kosztów ich wykonania (materiały, robocizna) w dostarczanych autobusach.

Kary za zwłokę w usunięciu usterek, dostawie części, będą naliczane w przypadku wyłączenia z tego powodu pojazdu z eksploatacji. Wyłączenie autobusu z eksploatacji, powinno być uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu, określonymi we właściwych przepisach państwowych i wewnętrznych, z zachowaniem niezbędnych funkcji użytkowych, z punktu widzenia kierowcy i pasażerów.

§ 3

Wykonywanie obsługi technicznych i napraw gwarancyjnych, napraw powypadkowych w zewnętrznych ASO.

1. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o usunięciu zgłaszanej usterki lub naprawy powypadkowej, we własnym warsztacie, zwanym dalej „zewnętrzną ASO”³.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
 - a) adres zewnętrznej ASO, w której będzie usuwana zgłaszana usterka lub naprawa powypadkowa,
 - b) datę i godzinę, na którą należy podstawić uszkodzony autobus oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 2 i 3) oraz po wykonanej naprawie autobusu datę i godzinę odbioru tego autobusu,
 - 2) wykonania naprawy:
 - a) gwarancyjnej w zakresie dotyczącym napraw mechanicznych i elektrycznych w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia usterki (reklamacji) oraz pokrycia kosztów dojazdu do zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km (netto) plus koszty delegacji kierowcy,
 - b) powypadkowej w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia konieczności wykonania naprawy powypadkowej oraz pokrycia kosztów dojazdu do zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km (netto) plus koszty delegacji kierowcy – 14- dniowy termin na wykonanie naprawy powypadkowej w szczególnych przypadkach może być przedłużony, jednakże przedłużenie to wymaga pisemnej zgody Zamawiającego,

² zerowy przegląd techniczny – wykonywany jeden raz na początku eksploatacji autobusu, najczęściej przy przebiegu w zakresie: 1 – 10 tys. km.

³ Na pisemny wniosek Wykonawcy jako zewnętrzne ASO może również służyć zaplecze techniczne Zamawiającego, w którym to zapleczu Wykonawca będzie mógł wykonać naprawy gwarancyjne i obsługi techniczne.

Projekt jest dofinansowany z Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Oś priorytetowa Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.12 Transformacja transportu.

Nazwa zamówienia: Zakup 3 sztuk elektrycznych autobusów w ramach projektu pn. Zakup zeroemisyjnego taboru autobusowego wraz z infrastrukturą ładowania pojazdów oraz wdrożeniem innowacyjnego sposobu pozyskiwania i magazynowania energii.



- 3) pokrycia kosztów holowania autobusu do zewnętrznej ASO, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego,
 - 4) przedłużenia ważności gwarancji o liczbę dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej lub powypadkowej, liczonej od daty pozostawienia autobusu w zewnętrznej ASO.
3. W przypadku, gdy obsłudze technicznej podlega podzespół lub część autobusu, na które Wykonawca nie udzielił Zamawiającemu autoryzacji, Wykonawca zapewni wykonanie tej obsługi technicznej w zewnętrznej ASO w terminie nieprzekraczającym 48 godzin, licząc od dnia zgłoszenia.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3:
- 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
 - a) adres zewnętrznej ASO, w której będzie wykonywana obsługa techniczna,
 - b) datę i godzinę na którą należy podstawić autobus na wykonanie obsługi technicznej oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 2 i 3) oraz po wykonanej obsłudze technicznej datę i godzinę odbioru tego autobusu,
 - 2) koszty wykonania obsługi technicznej (materiały, robocizna) pokrywa Zamawiający,
 - ~~3)~~ koszty dojazdu do zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km netto plus koszty delegacji kierowcy, -
 - ~~4)~~3) pokrywa Wykonawca,
 - ~~5)~~4) Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności gwarancji autobusu o liczbę dni przebywania autobusu w zewnętrznej ASO podczas wykonywania obsługi technicznej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli procesu technologicznego, napraw gwarancyjnych i obsług technicznych wykonywanych w zewnętrznych ASO na każdym ich etapie.
6. O przedłużeniu ważności gwarancji danego autobusu wynikającego z sytuacji, o których mowa w ust. 2 pkt 4 i ust. 4 pkt 4 niniejszego paragrafu oraz § 2 ust. 1 pkt 5, Wykonawca co najmniej raz na sześć miesięcy informuje Zamawiającego pisemnie, podając co najmniej numer VIN autobusu, liczbę dni przedłużenia gwarancji oraz podstawę faktyczną, z której to przedłużenie wynikało.

§ 4

Usterki autobusu podczas wykonywania zadań przewozowych i holowanie autobusu.

1. Jeżeli w trakcie wykonywania zadań przewozowych autobus ten ulegnie awarii:
 - 1) uniemożliwiającej bezpieczne (lub w ogóle brak możliwości jazdy) poruszanie się autobusem po drogach publicznych, to Zamawiający we własnym zakresie na koszt Wykonawcy (wyliczony zgodnie z ust. 2) zholuje ten autobus do swojej siedziby (zajezdni),
 - 2) umożliwiającej jazdę autobusem, ale uniemożliwiającej bezpieczne lub należyte wykonywanie zadań przewozowych (obsługę pasażerów na linii komunikacyjnej)
- to Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 13.
2. Koszty holowania autobusów, jakimi będzie obciążony Wykonawca (o ile wystąpi konieczność holowania autobusu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej WOG) wynoszą odpowiednio:
 - 1) jeżeli długość trasy holowania⁴ będzie równa lub mniejsza od 30 km, opłata ryczałtowa

⁴ - długość trasy holowania – to dystans jaki pokona pojazd specjalny – pomoc drogowa podczas holowania z uszkodzonym (niesprawnym)

Projekt jest dofinansowany z Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Oś priorytetowa Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.12 Transformacja transportu.

Nazwa zamówienia: Zakup 3 sztuk elektrycznych autobusów w ramach projektu pn. Zakup zeroemisyjnego taboru autobusowego wraz z infrastrukturą ładowania pojazdów oraz wdrożeniem innowacyjnego sposobu pozyskiwania i magazynowania energii.



- wyniesie ~~20~~1500 zł netto,
- 2) jeżeli długość trasy holowania będzie dłuższa niż 30 km, to koszt holowania wyliczony zostanie w oparciu o poniższe stawki:
 - a) przygotowanie autobusu do procesu holowania – ~~5~~300 zł netto,
 - b) koszt przejechania jednego kilometra:
 - z holowanym autobusem – 20 zł netto,
 - „solo” pojazdu specjalnego – pomocy drogowej (kilometry powrotne lub (i) dojazdowe) – 10 zł netto.
 3. Poprzez awarie, o których mowa w ust. 1 pkt 2 Zamawiający rozumie:
 - 1) wszelkie awarie w pracy i sterowaniu drzwi pasażerskich,
 - 2) wszelkie awarie systemów informacji pasażerskich,
 - 3) awarie układu napędowego,
 - 4) wycieki płynów eksploatacyjnych,
 - 5) awarie instalacji elektrycznej i obwodów sterowania pracy autobusu,
 - 6) awarie układów ogrzewania i klimatyzacji.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 w ramach realizacji postanowień WOG Zamawiający zobowiązany będzie do :
 - 1) kontroli autobusów przed wprowadzeniem ich do eksploatacji,
 - 2) wykonywania wszelkich obsług i napraw gwarancyjnych przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
 - 3) wykonywania obsług technicznych, zgodnie z przekazaną instrukcją obsługi przez Wykonawcę i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie,
 - 4) zgłaszania Wykonawcy wszystkich usterek występujących w autobusach w formie uzgodnionej z Zamawiającym,
 - 5) wykonania niezbędnych napraw gwarancyjnych lub powypadkowych, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną dokumentacją,
 - 6) prowadzenia z należytą starannością dokumentacji technicznej, świadczącej o przeglądach technicznych i naprawach gwarancyjnych, według wytycznych Wykonawcy,
 - 7) podjęcia decyzji co do konieczności wymiany części oraz poniesienia odpowiedzialności, w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej,
 - 8) przesyłania wniosków rozliczeniowych oraz faktur za wykonane we własnym zakresie obsługi techniczne, naprawy gwarancyjne lub naprawy powypadkowe.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania we własnym zakresie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku, Zamawiający w zgłoszeniu usterki o którym mowa w ust 1 pkt 4 zamieści stosowną informację dla Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania w/w obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych na zasadach określonych w § 3 niniejszej WOG.

§ 6

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych oraz kontroli sposobu i jakości wykonania przez Zamawiającego przeglądów i napraw gwarancyjnych, za pośrednictwem swoich przedstawicieli.

autobusem

Projekt jest dofinansowany z Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Oś priorytetowa Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.12 Transformacja transportu.

Nazwa zamówienia: Zakup 3 sztuk elektrycznych autobusów w ramach projektu pn. Zakup zeroemisyjnego taboru autobusowego wraz z infrastrukturą ładowania pojazdów oraz wdrożeniem innowacyjnego sposobu pozyskiwania i magazynowania energii.



2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.

§ 7

Części zamienne

1. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bieżący dostęp (od ręki) do części zamiennych dla potrzeb wykonania napraw gwarancyjnych poprzez skład konsygnacyjny / lub magazyn depozytowy (o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 WOG) lub w przypadku braku tych części na składzie konsygnacyjnym / lub magazynie depozytowym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie Zamawiającemu w/w części zamienne w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia oraz części do napraw nie podlegających gwarancji w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia.
2. Wykonawca umożliwi również Zamawiającemu zakup części do dostarczonych autobusów, niezbędnych do napraw pogwarancyjnych, w terminie zapewniającym ich wysoką gotowość techniczną w okresie 15 lat, licząc od daty dostawy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i odpowiedniego oznakowania wymontowanych wadliwych części, pochodzących z napraw gwarancyjnych, do czasu podjęcia decyzji przez Wykonawcę co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż 30 dni (oznacza to, że po tym terminie, Zamawiający może dokonać fizycznej likwidacji –kasacji-wadliwych w/w części) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. W przypadku wymiany magazynu energii, dotychczasowy magazyn pozostaje w dyspozycji Zamawiającego, który może zdecydować o jego dalszym przeznaczeniu.
- 3.4. Terminy wskazane w ust. 1 dotyczą dostawy części występujących w katalogu lub standardowym obrocie, w ilościach jednostkowych, z wyłączeniem całych podzespołów, jak: przednia oś, elementy kratownicy, elementy alternatywnego układu napędowego (silnik elektryczny, oś elektryczna) klimatyzacja, drzwi, okna, bateria trakcyjna. W wyjątkowych przypadkach np. konieczności wyprodukowania specyficznych lub nietypowych części, terminy dostaw będą ustalane indywidualnie.

§ 8

Usterki masowe

W przypadku wystąpienia w dostarczonych autobusach usterek masowych, Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania, przy zachowaniu następujących zasad (warunków):

- 1) za usterki masowe można tylko uznać takie uszkodzenia, które wystąpiły w okresie gwarancji w co najmniej 23 z 3 dostarczonych autobusów, w okresie 12 następujących po sobie miesięcy;
- 2) Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 2 dni, pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny uszkodzenia.
- 3) Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia usterek masowych.
- 4) Wykonawca, po wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się:
 - a) niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych do natychmiastowego podjęcia skutecznych działań, w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości oraz wydłużenia okresu gwarancji na uszkodzony podzespół (element) o okres/przebieg (w km), w którym

7

Projekt jest dofinansowany z Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Oś priorytetowa Fundusze europejskie dla sprawiedliwej transformacji Małopolski Zachodniej, Działanie 8.12 Transformacja transportu.

Nazwa zamówienia: Zakup 3 sztuk elektrycznych autobusów w ramach projektu pn. Zakup zeroemisyjnego taboru autobusowego wraz z infrastrukturą ładowania pojazdów oraz wdrożeniem innowacyjnego sposobu pozyskiwania i magazynowania energii.



- Zamawiający z Wykonawcą uzgodnili, że usterka nie wystąpi ponownie,
b) do wykonania profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii dostarczonych autobusów.

§ 9

Rozliczenia napraw gwarancyjnych

1. Wykonawca ponosi koszty robocizny napraw gwarancyjnych, regulując należność na podstawie sporządzonych i nadesłanych przez Zamawiającego faktur, zawierających specyfikację robocizny i zakres naprawy, w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
2. Koszt robocizny obliczać będzie Zamawiający na podstawie przekazanego przez Wykonawcę katalogu norm pracochłonności lub – w przypadku niedostarczenia przedmiotowego katalogu - według własnej kalkulacji wynikowej. Dopuszcza się również odmienne metody sposobu wyceny kosztów robocizny np. w przypadku stosowania przez Wykonawcę odpowiedniego to tego celu programu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze WOG obowiązują od dnia protokolarnego odbioru poszczególnego autobusu do dnia upływu udzielonej gwarancji.
2. Wszelkie zmiany w WOG wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a ich wprowadzenie możliwe jest jedynie w przypadkach przewidzianych w SWZ.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi WOG będą miały zastosowanie postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia i Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszych WOG będą rozpatrywać sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych WOG Wykonawca akceptuje bez zastrzeżeń.

Wykonawca:

.....